

ALGEMENE VOORWAARDEN

doctor fashion

per 22 augustus 2024

Door deelname aan een van de events, georganiseerd door doctor fashion, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Organisatie

doctor fashion

CEO: Cynthia Schrijver

mail@doctorfashion.nl

06-18114312

KVK: 34326041

BTW: NL001995191B91

De bepalingen in dit document bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten (de Diensten) via de website van doctor fashion. Door gebruik te maken van de Diensten geeft u aan dat u deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van de Diensten op www.doctorfashion.nl (de Website).

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door om ervoor te zorgen dat u elke bepaling begrijpt, evenals te erkennen en ermee in te stemmen dat doctor fashion niet aansprakelijk is voor gevolgen van deelname aan een van de events.

1. Definities

1. **Diensten** betekent de aangeboden events die via de website van doctor fashion worden verkocht.

2. **Organisator** is doctor fashion.

3. **doctor fashion** is het bedrijf wat eigendom is van Cynthia Schrijver, een bedrijf gevestigd in Nederland onder het KvK nummer 34326041, welke de Diensten aanbiedt onder deze Algemene Voorwaarden.

4. **Website** betekent de website van doctor fashion www.doctorfashion.nl, waar de Diensten worden aangeboden.

5. **Gebruiker** betekent diegene die een ticket koopt voor een van de, door doctor fashion georganiseerde, events.

6. **Event** betekent een door doctor fashion georganiseerd event, die via de website wordt aangeboden.

7. **Aankoop** betekent de volledige ticketprijs, dat dient te worden afgerekend door de Gebruiker.

8. **Overeenkomst** betekent de juridisch bindende overeenkomst aangaan tussen doctor fashion en de Gebruiker welke tot stand komt op het moment dat de Gebruiker een aankoop doet via de website en daarbij deze Algemene Voorwaarden accepteert.

2. Algemene Bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen doctor fashion en elke Gebruiker die deelneemt aan een event georganiseerd door doctor fashion.

2. doctor fashion biedt de mogelijkheid voor een Gebruiker om tickets te kopen voor events die worden aangeboden op de website.

3. Door gegevens op de Website te registreren voor aanmelding van een event, gaat de Gebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Als de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet accepteert, dient de Gebruiker de aangeboden Diensten van doctor fashion niet te gebruiken.

4. Persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden.

5. Deze Algemene Voorwaarden, samen met alle wijzigingen, alle documenten waarnaar wordt verwezen, en alle andere juridische kennisgevingen en overeenkomsten die door doctor fashion via de Diensten worden gepubliceerd, vormen de volledige juridische overeenkomst tussen de Gebruiker en doctor fashion met betrekking tot de Diensten.

6. In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. doctor fashion zal nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig moet worden overwogen.

7. doctor fashion is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing op nieuwe Gebruikers en 30 dagen na kennisgeving aan bestaande Gebruikers.

3. Registratie en het gebruik van de Diensten

1. De Gebruiker stemt hierbij in dat indien doctor fashion redelijkerwijs vermoedt dat de Gebruiker valse voorwendselen heeft, doctor fashion gerechtigd is om de Gebruiker te weigeren tot deelname aan een event. Dit zonder teruggave van de Aankoop.
2. doctor fashion heeft het recht om uw deelname aan een event te weigeren, zonder voorafgaande kennisgeving om welke reden dan ook, maar in elk geval na een schending van deze Algemene Voorwaarden. Dit zonder teruggave van de Aankoop.
3. De Gebruiker zal niet direct of indirect:
 - a. Deze Algemene Voorwaarden schenden.
 - b. Inhoud op de Website monitoren met behulp van robots, of andere automatische instrumenten.
 - c. De Website gebruiken op een manier die elk computersysteem of netwerk in gevaar kan brengen, inclusief door een virus te gebruiken.

4. Aankoop van tickets

1. Wanneer een Gebruiker een ticket koopt via de website van doctor fashion, is de Gebruiker gebonden aan deze Aankoop. Zodra een ticket is gekocht kan deze Aankoop niet worden gewijzigd, tenzij de Organisator hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen van de volledige betaling van een ticket via de website van doctor fashion. Als een digitale betaling niet succesvol is, wordt een ticket niet gekocht door de Gebruiker en wordt de Aankoop niet automatisch gemeld aan de Organisator.
3. De totaalprijs wat de Gebruiker dient te betalen bestaat uit de ticketprijs incl. btw en transactiekosten.
4. doctor fashion behoudt zich het recht voor om de tarieven van de transactiekosten op elk moment te wijzigen.
5. Typefouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden op alle prijzen en tarieven op de website.
6. Aankoop van een ticket gaat gepaard met een op de Gebruiker rustende betalingsverplichting. In geval van terugbetaling door de Gebruiker of zijn betalingsmaatschappij blijft de betalingsverplichting onverminderd in stand, waarbij de Gebruiker eveneens aansprakelijk is voor vergoeding van alle eventuele

bijkomende schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gerechtelijke kosten en incassokosten, en wettelijke rente.

7. De Gebruiker ontvangt een orderbevestiging van de Aankoop via de mail. Indien de Gebruiker een btw-factuur wilt ontvangen, kan dit via mail@doctorfashion.nl worden aangevraagd bij de Organisator.

5. Levering van tickets

1. Na de geslaagde Aankoop, zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, komt een koopovereenkomst tussen de Gebruiker en de Organisator tot stand.

2. De levering van een ticket vindt plaats via de mail, in de vorm van een orderbevestiging. Na aankoop door de Gebruiker zal deze email automatisch worden verzonden.

3. Als de email om wat voor reden dan ook niet bij de Gebruiker is aangekomen, kan de Gebruiker via mail@doctorfashion.nl contact opnemen met doctor fashion. doctor fashion zal er dan voor zorgen dat het ticket alsnog via email bij de Gebruiker aankomt, een en ander naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6. Ontbinding

1. Conform artikel 6:230p sub e BW, is het herroepingsrecht en de wettelijke bedenktijd bij Aankopen op afstand niet van toepassing op Aankopen van tickets voor events op een bepaalde datum of in een bepaalde periode. Met het oog daarop worden tickets besteld met een betalingsverplichting en stemt de Gebruiker ermee in dat het herroepingsrecht en de wettelijke bedenktijd niet van toepassing is.

2. In geval van annulering van een event, regelt de Organisator het annuleringsbeleid. Eventuele annuleringen dienen te worden afgehandeld tussen de Gebruiker en de Organisator.

7. Uitbetaling aan en terugboekingen door Organisator

1. De Organisatie heeft de mogelijkheid om een btw-tarief in te stellen per event.

2. De door Gebruiker betaalde Aankoop bevat transactiekosten. Bij een terugboeking door de Organisator is dit een terugboeking van de Aankoop zonder transactiekosten.

8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

1. Er is geen toerekenbare tekortkoming van doctor fashion indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt, in deze Algemene Voorwaarden, verstaan elke van de wil van doctor fashion onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds inbegrepen - oorlogs(gevaar), oproer, werkstaking, transport moeilijkheden, natuurgeweld, epidemie, pandemie, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop doctor fashion geen invloed kan uitoefenen.

2. doctor fashion biedt geen garantie voor de continue en ononderbroken beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van de Website. doctor fashion behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van de Website of bepaalde delen daarvan te beperken, indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitslimieten, beveiliging of om onderhoud aan de Website uit te voeren. doctor fashion kan de website verbeteren en wijzigen en van tijd tot tijd nieuwe functies introduceren. Onderhoud wordt waar mogelijk uitgevoerd op een moment dat het gebruik van de Gebruiker het minst wordt beïnvloed.

3. Alle Aankopen die via de website plaatsvinden zijn volledig op eigen risico. doctor fashion sluit voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving alle aansprakelijkheid uit voor claims, eisen, verliezen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met alle Aankopen.

9. Intellectueel Eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt doctor fashion alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op de website en alle door haar geproduceerde werken. Het eigendom van alle werken van doctor fashion zoals foto's, teksten, afbeeldingen, ideeën, concepten, titels, illustraties, blijft daarom volledig eigendom van doctor fashion. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken geproduceerd door doctor fashion mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van doctor fashion.

2. In het algemeen is het Gebruikers verboden om de handelsmerken, logo's, slogans en dienstmerken van doctor fashion voor welk doel dan ook te gebruiken.

10. Klachtenregeling

1. Klachten over de Diensten dienen binnen redelijke tijd nadat de Gebruiker eventuele gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven via mail@doctorfashion.nl te worden vermeld aan doctor fashion.
2. De Gebruiker dient doctor fashion in ieder geval twee (2) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

11. Toepasselijk recht

1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
2. Partijen zullen slechts beroep doen op een rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Contact

Vragen over de Algemene Voorwaarden kunnen worden gestuurd naar mail@doctorfashion.nl